

Business Phone

USER GUIDE

Gracias	2
Business Phone Star Code Features	2
Conferencias de Audio de Bright House Networks	2
Gadget	2
Correo de Voz	
Configurar el Correo de Voz	3
Configurar sin PIN	3
Activar el Menú del Correo de Voz en Español	3
Manejar su Correo de Voz en Línea	3
Acceder a los Mensajes del Correo de Voz	3
Guardar los Mensajes del Correo de Voz	3
Escuchar Nuevamente un Mensaje del Correo de Voz	3
Borrar un Mensaje del Correo de Voz	3
Recuperar un Mensaje del Correo de Voz Borrado Accidentalmente	3
Contestar un Mensaje del Correo de Voz	4
Retroceder un Mensaje del Correo de Voz	4
Adelantar un Mensaje del Correo de Voz	4
Transferir un Mensaje del Correo de Voz	4
Listas de Distribución	4
Funciones de Llamada	
Funciones Empresariales con Códigos de Estrellas	5
Cargos Adicionales de Bloqueo	5
Rechaza de Llamadas Anónimas	5
Bloquear Llamadas Entrantes	5
Bloquear Llamadas Salientes	5
Correo de Voz Empresarial	5
Transferencia de Llamadas	5
Cancelar Transferencia de Llamadas	5
Devolver Llamadas	5
Llamada en Espera	5
Numero Gratuito con Cubo de Minutos	5
Identificador de Llamada	6
Bloqueo de Identificador de Llamada por Cada Llamada	6
Bloqueo de Identificador de Llamada por Cada Línea	6
Asistencia de Directorio	6
911 Mejorado	6
Grupos de Búsqueda	6
Transferencia de Llamadas por Remoto	6
Repetir Marcación	6
Marcado Rápido	6
Llamada entre Tres con Transferencia de Llamada	6
Preguntas Frecuente	7
Informacion Útil	
Mantenga Su Numero Empresarial	8
Sistema de Seguridad	8
Mudar su Negocio	8
Recomendaciones para Resolver Problemas	8
Respaldo de Batería	8

BRIGHT HOUSE NETWORKS
business solutions



Where business gets personal.



GRACIAS!

Gracias por escoger Soluciones de Negocios de Bright House Networks para sus necesidades telefónicas empresariales. Estamos confiados que usted apreciara el valor y la conveniencia de este servicio con múltiples funciones.

No se olvide que el Teléfono Empresarial de Bright House Networks ofrece llamadas ilimitadas locales y de larga distancia donde sea en los Estados Unidos, Puerto Rico y el Canadá por una tarifa barata mensual, y además ofrece tarifas competitivas para llamadas internacionales y servicios de números con código de 800.

El Servicio de Teléfono de Negocio de Bright House Networks ofrece las funciones mas populares y beneficios para su conveniencia, privacidad y seguridad, con la mayoría de ellos incluido sin cargos adicionales.

Funciones Empresariales con Estrellas de Códigos

- *66 Activar Marcación Repetida
- *67 Bloquear Identificador de Llamada por Cada Llamada
- *70 Cancelar Llamada en Espera por Cada Línea
- *72 Activar Transferencia de Llamada
- *73 Cancelar Transferencia de Llamada
- *74 Programar Marcado Rápido
- *69 Activar Devolver la Llamada
- *77 Activar Rechazo de Llamada
- *82 Restaurar Identificador de Llamada por cada Llamada
- *86 Desactivar Marcación Repetida
- *87 Desactivar Rechazo de Llamada Anónima
- *89 Desactivar Devolver la Llamada

Conferencias de Audio de Bright House Networks

Conferencias de Audio de Bright House Networks proporciona a los clientes con una solución bajo demanda de conferencia de audio que le permite iniciar una llamada de conferencia a cualquier hora (24/7) sin tener que hacer una reservación, depender de una operadora o tener que llamar a Bright House Networks para soporte. El servicio esta diseñado para permitir que el cliente pueda usar el servicio para organizar reuniones que ocurren todas las semanas o reuniones que se organizan a ultima hora.

Conferencias de Audio permite a la gente a colaborar y compartir información entre grupos de personas grandes o pequeños a través del teléfono lo que facilita comunicaciones con empleados, clientes, socios y proveedores. Además de la mejora de la productividad empresarial y la comunicación, servicios de conferencias proporciona un alternativo de costo bajo al viajar por la ciudad o el país.

Para mas información, vaya

http://business.brighthouse.com/Communication_Services/Audio_Conferencing/

Gadget

Con Gadget de Bright House Networks Soluciones de Negocio, su teléfono de negocio de Bright House no es solamente un teléfono cualquiera. En vez usted tiene una herramienta sencilla e útil que convierte su teléfono empresarial en uno mecanismo de comunicación del estado de la técnica. Gadget le une su teléfono de negocio de Bright House y sus servicios de Internet de banda ancha juntos en su computadora personal a donde quiera que vaya. Puede ver quien lo llama con alertos de identificador de llamadas, escuchar mensajes de correo de voz importante en su computadora personal en cualquier orden que desea, hacer una llamada o mandar un mensaje de texto haciendo un clic, y gestionar sus contactos. Con todas sus necesidades de comunicaciones juntas en un sitio puede aumentar la productividad mientras simplifica sus negocios diarios. Gadget es otra manera en la cual las Soluciones de Bright House Networks le simplifica su vida. Para mas información vaya

http://business.brighthouse.com/Communication_Services/Gadget/


BRIGHT HOUSE NETWORKS
business solutions



Where business gets personal.

Configurar su Correo de Voz

1. Desde su teléfono empresarial, marque los 10 dígitos de su número de teléfono.

 **AVISO:** Debe configurar el Correo de Voz para cada número de teléfono de su negocio que tenga una cuenta de Correo de Voz.

2. Cuando se le indique, marque su número de identificación personal (PIN) temporal, los últimos 4 dígitos de su número de teléfono – luego, presione **#**.
3. Marque un nuevo número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos, y presione **#**. Para verificar su PIN, márkelo nuevamente y presione la tecla **#**.
4. Cree una grabación con su nombre que se escuchara al acceder o transferir mensajes. Al escuchar el tono, diga su nombre y presione **#**. Presione el **1** para usar la grabación, presione el **2** para oír la grabación o presione el **3** para grabar su nombre otra vez.
5. Para crear un saludo para su Correo de Voz, diga su saludo cuando se le indique y presione **#**. Presione el **1** para usar el saludo, presione el **2** para oír el saludo o presione el **3** para grabarlo otra vez.

Activar Sin PIN

Con Sin PIN, usted no tiene que marcar su número de identificación personal (PIN) cuando acceda a su Correo de Voz desde su teléfono empresarial.


– Para activar o desactivar Sin PIN –

1. Después de marcar su número de identificación personal (PIN), presione el **4** para ir al buzón administrativo.
2. Presione el **3** para opciones de acceso.
3. Presione el **2** para cambiar las opciones de Acceso Rápido.
4. Presione el **2** para acceder al menú Sin PIN.
5. Presione el **1** para activar o desactivar la función Sin PIN.

Activar el Menú del Correo de Voz en Español

Active el menú de Correo de Voz en español entrando a su cuenta del Correo de Voz y:


1. Presione el **0** (para opciones adicionales).
2. Presione ***4** para las especificaciones de su buzón.
3. Presione el **0** (para opciones adicionales).
4. Presione el **4** para cambiar el idioma.
5. Presione el **2** para español.

 **AVISO:** Para cambiar nuevamente al menú en inglés, siga los pasos 1-4 y presione el **1** para inglés.


Manejar su Correo de Voz en Línea con Online Tools

Una vez el Correo de Voz este configurado, puede manejar su Correo de Voz con Online Tools. Su nombre del usuario o “username” es su número de teléfono de 10 dígitos y el número de identificación personal (PIN), es el mismo número que usa para entrar al Correo de Voz. Una vez que haya ingresado a su cuenta, podrá escuchar, guardar o borrar sus mensajes y modificar las especificaciones de su buzón.

Esta función es compatible con su computadora PC o MAC. Para escuchar sus mensajes del Correo de Voz en línea, necesita tener un programa para tocar archivos del tipo .WAV. Muchos de estos programas los puede bajar del Internet gratis. Los mensajes están organizados en el orden en que fueron recibidos, pero usted puede reorganizarlos con solo hacer un clic en la parte superior de la columna.

 **Aviso:** el sistema de Correo de Voz en línea guarda hasta 40 minutos de mensajes durante 30 días. Con Online Tools usted puede guardar sus mensajes indefinidamente y transferir sus mensajes a su computadora u otro aparato.

Acceder a los Mensajes del Correo de Voz

 **Aviso:** Todos los mensajes que han sido guardados serán borrados después de 30 días.

– Desde su teléfono empresarial –

1. Marque ***98**.
2. Marque su número de identificación personal (PIN) seguido por la tecla **#**. (Aviso: Si la función Sin PIN ha sido activada no será requerido marcar un número PIN.)
3. Presione el **1** para escuchar sus mensajes de Correo de Voz.

– Fuera de la oficina –

1. Marque su número de teléfono de 10 dígitos.
2. Marque su número de identificación personal (PIN) seguido por la tecla **#**.
3. Presione el **1** para escuchar sus mensajes.

Guardar un Mensaje en el Correo de Voz

Una vez que haya escuchado un mensaje, usted tiene la opción de guardarlo oprimiendo la tecla **#** al terminar el mensaje. El próximo mensaje comenzará inmediatamente.




Escuchar Nuevamente un Mensaje del Correo de Voz

Una vez que haya escuchado un mensaje, puede volverlo a escuchar oprimiendo el **1** al terminar el mensaje.

Borrar un Mensaje del Correo de Voz

Una vez que haya escuchado un mensaje, puede borrarlo presionando inmediatamente el **3** al final del mensaje.

Recuperar un Mensaje Borrado Accidentalmente

 **Aviso:** Un mensaje que ha sido borrado solo se puede recuperar durante la misma sesión de correo.

Si ha borrado un mensaje del Correo de Voz accidentalmente, oprima ***7** para retroceder al mensaje previo hasta que llegue al mensaje que borro. Si se encuentra en el menú principal, oprima el **1** para escuchar sus mensajes guardados. El sistema identifica el mensaje como borrado.

Después de escuchar el mensaje, puede guardar el mensaje oprimiendo la tecla **#**.

BRIGHT HOUSE NETWORKS
business solutions



Where business gets personal.

CONTESTAR UN MENSAJE DE CORREO DE VOZ · RETROCEDER ADELANTAR · TRANSFERIR · LISTAS DE DISTRIBUCIÓN


4 – BUSINESS PHONE | brighthouse.com/business

GO TO PAGE 1 2 3 5 6 7 8

Contestar un Mensaje de Correo de Voz

El nombre y número de teléfono de las llamadas entrantes aparecerán en la pantalla de su teléfono. Para contestar la llamada, siga las instrucciones de Llamada en Espera.

1. Para contestar, presione el **2** inmediatamente al final del mensaje.
2. El sistema de Correo de Voz le pedirá que verifique esta acción. Cuando se le indique, oprima el **2** nuevamente.
3. Grabe su respuesta después del tono y oprima el **3** cuando haya terminado.
4. Oprima el **1** para enviar su respuesta.
5. Oprima el **1** de nuevo para confirmar la opción de entrega normal. Su mensaje será enviado a la persona que hizo la llamada.

 **Aviso:** Usted solo puede enviar un mensaje de respuesta a otro usuario con el servicio Residencial o Empresarial de Bright House Networks.

Retroceder un Mensaje del Correo de Voz

Para retroceder un mensaje de voz por algunos segundos mientras lo escucha, presione el **7**.

Adelantar un Mensaje del Correo de Voz

Para avanzar un mensaje de voz por algunos segundos mientras lo escucha, presione el **9**.


Transferir un Mensaje del Correo de Voz

1. Para transferir un mensaje, presione el **4** inmediatamente al final del mensaje.
2. Marque el número de teléfono de 10 dígitos del suscriptor con el servicio telefónico residencial o empresarial y presione la tecla **#**.
3. El sistema le repetirá el número. Presione la tecla **#** para confirmarlo.

Remita el mensaje: Para remitir con un comentario personal presione **1**, grabe su mensaje y presione **#**.

Para remitir sin comentario personal presione el **2**.

4. Oprima el **1** para transferir el mensaje.
5. Oprima el **1** nuevamente para confirmar la transferencia con entrega normal.

 **Aviso:** Usted solo puede transferir un mensaje de Correo de Voz a otro suscriptor con el servicio telefónico Empresarial o Residencial de Bright House Networks.



Listas de Distribución

Usted tiene la opción de enviar un mensaje a un grupo de personas a través de una lista de distribución.

– Para crear una lista de distribución –

1. Ingrese a su Correo de Voz.
2. Presione el **4** para acceder al menú de administración.
3. Presione el **1** para acceder al menú de listas de distribución.
4. Presione el **2** para escuchar las instrucciones sobre cómo crear una lista nueva.
5. Marque un número que servirá como el nombre de la lista nueva y presione la tecla **#**.
6. Siga las instrucciones para ingresar los números telefónicos de las personas que desee incluir en su lista de distribución.

– Para editar una lista de distribución existente –

1. Siga los pasos 1-3 indicados anteriormente.
2. Presione el **1** para editar listas.
3. Marque el número de la lista que desee editar y presione **#**.
4. Para agregar otra persona a su lista, presione el **1**. Para borrar una persona de la lista, presione el **2**.

– Para borrar una lista de distribución existente –

1. Siga los pasos 1-3 indicados anteriormente (para crear una lista de distribución).
2. Presione el **1** para editar la lista.
3. Presione el **3** para borrar una lista entera.
4. Se le pedirá que ingrese el número de la lista que desee borrar. Ingréselo y marque el **3**.
5. Siga las instrucciones.

– Para escuchar las personas incluidas en una lista de distribución existente –

1. Siga los pasos 1-3 indicados anteriormente (para crear una lista de distribución).
2. Presione el **3**. El sistema anunciará los miembros de la lista.
3. Después de anunciar cada miembro, el sistema le preguntará si desea editar la lista. Presione el **1** si desea editarla; presione **2** si no.
4. Siga las instrucciones.


BRIGHT HOUSE NETWORKS
business solutions



Where business gets personal.


Códigos de Cuenta

Los códigos de Cuenta le permiten asignar códigos para cargar llamadas a proyectos, departamentos, u otras cuentas especiales de usuarios/empleados. A cada teléfono se le asigna un código de hasta 9 dígitos. Los usuarios presionan el código correspondiente antes de hacer una llamada. El Call Detail Records (CDRs) en su Cuenta en Línea le mostrara los códigos y los cargos para todas las llamadas.

 Aviso: Por favor contacte a su representante de Business Solutions para configurar esta función.

Bloqueo de Llamadas con Cargos Adicionales

Le permite bloquear las llamadas siguientes: 411 Asistencia de Directorio, 0 Servicios de Operadora, 00, larga distancia internacional, 0+, marcación casual, 900 y 976.


 Aviso: Por favor contacte a su representante de Business Solutions para configurar esta función.

Rechazo de Llamadas Anónimas (ACR)

Bloquea las llamadas no identificadas.

Para activar ACR presione ***77** y espere escuchar el tono de confirmación.

Para desactivar ACR presione ***87**.

 Aviso: Cuando ACR esta activado y usted marca ***67** (Bloqueo del Identificador de Llamadas), no podrá acceder al Correo de Voz por el teléfono de su oficina. Debe marcar el número de teléfono de acceso local.


Bloqueo de Llamadas Entrantes

La línea del suscriptor no podrá recibir llamadas. Solamente podrá hacer llamadas.

Aviso: Por favor contacte a su representante de Business Solutions para configurar esta función.


Bloqueo de Llamadas Salientes

La línea del suscriptor no podrá hacer llamadas. Solamente se podrán hacer llamadas al E911/911, 611 y acceder al Correo de Voz.

 Aviso: Por favor contacte a su representante de Business Solutions para configurar esta función.

Correo de Voz Empresarial

Recobra y guarda mensajes. Correo de Voz múltiples están disponibles para múltiples usuarios (función opcional).

 Aviso: Para más información sobre el Correo de Voz Empresarial, refiérase al documento Teléfono Empresarial – Correo De Voz.

Transferencia de Llamadas

Permite que las llamadas se puedan transferir a un número de teléfono específico.

1. Para activar la Transferencia de Llamadas presione ***72**.
2. Escuche tres tonos cortos seguido por el tono de marcación.
3. Marque el número de teléfono de 10 o de 7 dígitos a donde quiere transferir la llamada y espere escuchar el tono de confirmación.
4. Después que escuche el tono de confirmación, el sistema automáticamente hará una llamada de cortesía al número donde se transferirán las llamadas. Si la llamada se contesta, la función es activada.

En caso de que el número de teléfono a donde se van a transferir las llamadas este ocupado o no contesta. Cuelgue y repita los pasos nuevamente para activar la función.

Transferencia de Llamadas por Remoto

Transferencia de llamadas por remoto le permite ensender y apagar la función de transferencia de llamadas de donde quiera que esté cuando tenga acceso al Internet, incluyendo Transferencia de llamadas sin contestar, transferencia de llamadas con línea ocupada y acceso de remoto. Estos servicios se pueden activar de la página My Services.

Cancelar la Transferencia de Llamadas

Cancela esta función y las llamadas regresan al teléfono del suscriptor.

· Para cancelar la Transferencia de Llamadas presione ***73** y escuche el tono de confirmación.

Devolver una Llamada

Le permite escuchar el número de la última llamada y devolver esa llamada.

· Para activar Devolver una Llamada presione ***69**. Escuchara el número de teléfono de la última llamada recibida. Para devolver la llamada presione el **1**.

· Para desactivar esta función, simplemente presione ***89**.

Llamada en Espera

Un tono diferente avisa al usuario, la entrada de una nueva llamada.

· Para contestar una llamada en espera o alternar entre una llamada y otra, simplemente presione y suelte el botón Receiver o **Flash** en su teléfono. Cada conversación es privada.

· Para alternar entre llamadas, presione el botón **Flash**.

· Para terminar una de las llamadas, cuelgue el teléfono mientras este conectado a la llamada que quiere terminar. El teléfono sonara y estará conectado con la otra llamada.

· Para bloquear la función Llamada en Espera durante una llamada, presione ***70** antes de hacer la llamada.

Identificador de Llamada en Espera

El nombre y número de la llamada entrante aparecerán en la pantalla. Un tono le avisa que tiene una llamada esperando. Para contestar una llamada, siga las instrucciones de la función Llamada en Espera.



Identificador de Llamadas

Le permite ver quien llama antes de contestar la llamada. Requiere que su teléfono este equipado con función Identificador de Llamadas. El nombre y el numero aparecen en la pantalla después del primer timbre.

- Cuando aparece en la pantalla las palabras “Private” o “Anonymous”, significa que la persona que esta llamando ha bloqueado su nombre y número de teléfono.
- Cuando aparece en la pantalla las palabras “Unkown”, “Out of the Area” o “Unavailable”, significa que la persona que esta llamando se encuentra en un área donde el servicio de Identificador de Llamada no está disponible.
- Cuando aparece en la pantalla las palabra “Payphone”, significa que la persona esta llamando de un teléfono público.

Bloqueo del Identificador de Llamadas (para hacer una sola llamada)


Permite a la persona que hace la llamada bloquear su nombre y número de teléfono para que no aparezcan en el Identificador de Llamadas de la persona que llama.

- Para bloquear el Identificador de Llamadas presione *67 antes de hacer la llamada.

Bloqueo del Identificador de Llamadas (para todas las llamadas)

Permite bloquear su nombre y número de teléfono para que no aparezcan en el Identificador de Llamadas de la persona que llama.

- Para cancelar esta función presione *82.


 Aviso: Por favor contacte a su representante de Business Solutions para configurar esta función.

Asistencia de Directorio

Este servicio le ofrece asistencia para encontrar un número de teléfono y tiene un cargo adicional. El servicio Asistencia de Directorio está incluida con el servicio de Teléfono Empresarial y puede ser bloqueado si lo desea.

911 Mejorado

Le facilita al operador de emergencias identificar automáticamente el número de teléfono y la dirección de la persona que esta llamando.

 Aviso: Mudar el módem del Teléfono Residencial sin previa comunicación con Bright House Network puede causar que los servicios de emergencia sean enviados a la dirección incorrecta. Usted debe notificarle a Bright House Networks antes de mudar su módem a una dirección diferente.


Grupos de Búsqueda

Es una función que automáticamente dirige llamadas entrantes a líneas abiertas o disponibles en su negocio.

Búsqueda – Consecutiva: Cuando se marca un número principal y esta ocupado, la búsqueda comienza. La llamada será dirigida a la primera línea disponible del grupo..

Búsqueda – Distribución Uniforme: Cuando se marca un numero principal, la llamada será dirigida a la línea con menos uso en el momento que se recibe la llamada.

Búsqueda – Circular: Con esta función, no hay un número que predomine. Cuando se marca cualquier número del grupo de búsqueda y el número está ocupado, la búsqueda comienza. La llamada será dirigida a la primera línea disponible del grupo. Si todas las líneas están ocupadas, la llamada será enviada al correo de voz, si la línea tiene esta función), o de lo contrario sonara ocupada.

 Aviso: Cualquier llamada sin contestar que es dirigida a través de grupos de búsqueda será dirigida al Correo de Voz asociado con el número principal.

Transferencia de Llamadas por Remoto

Transferencia de Llamadas por Remoto (RCF) es un servicio adicional que le permite transferir llamadas entrantes a otro numero con el servicio telefónico empresarial de Bright House Networks (ya sea un numero local o de larga distancia) .

Repetir Marcación

Le permite que su última llamada saliente sea marcada de nuevo automáticamente cuando la línea está ocupada.

· Para activar Repetir Marcación, primero haga una llamada. Si la línea esta ocupada o no contestan, cuelgue. Inmediatamente descuelgue el auricular de nuevo, al escuchar el tono, presione *66 y cuelgue el auricular otra vez. Cuando el numero esté disponible, su teléfono sonara y la llamada será conectada automáticamente.

· Para desactivar Repetir Marcación, descuelgue el auricular. Cuando escuche el tono, presione el código para desactivar *86. Un aviso le notificara que todas las llamadas con Repetir Marcación que no se han sido completadas serán desactivadas.

Mercado Rápido

Permite marcar con solo 1 dígito, los números que llama frecuentemente

- Para programar un numero presione *74 y siga las instrucciones.
- Para usar Mercado Rápido, presione el dígito que escogió para ese número y marque la tecla #.

Llamada Entre Tres con Transferencia

Permite adicionar una tercera persona o transferir una llamada a otro número de teléfono.

Conferencia Entre Tres: Cuando reciba la llamada, presione **Flash**. Marque el número que desea añadir. Cuando la persona conteste presione Flash para completar la conferencia.

Transferencia Llamadas Entre Tres: Cuando conteste una llamada, presione **Flash**. Marque el número al que transferirá la llamada. Cuando la persona conteste, cuelgue el auricular.

Numero Gratuito con Cubo de Minutos

Los cubos de minutos para los numeros gratuitos ahora son disponible en paquetes desde 1,000 hasta 10,000 minutos de llamadas entrants.



¿Qué ofrece el servicio de Teléfono de Negocio de Bright House Network que mi servicio actual no ofrece?

Con Teléfono de Negocio usted puede llamar sin limite a cualquiera, a cualquier hora sin cargo adicional, donde sea en los Estados Unidos, Puerto Rico y el Canadá.

Llamada en Espera, Identificador de Llamada, Identificador de Llamada en Espera, Bloqueo de Llamada en Espera, Llamada entre Tres, Transferencia de Llamadas, Marcado Rápido, Rechazo de Llamadas Anónimas y Bloqueo de Cargos Adicionales están incluidos sin costo adicional. El Correo de Voz no esta incluido, pero esta disponible por un cargo adicional.

- Llamadas sin limites a donde quiera en los Estados Unidos, Puerto Rica y el Canadá.
- La conveniencia de una sola factura para todos sus servicios de Bright House Networks.
- Ningunos cargos por llamadas locales.
- Tarifas competitivas para llamadas internacionales.
- Hasta 12 líneas para llevar a cabo su negocio con eficacia y eficiencia.

My Services le permite gestionar y escuchar sus mensajes de correo de voz. Vaya a http://www.business.brighthouse.com/manage_my_services y haga clic en **Check Voice Mail** bajo Business Phone.

¿Mi negocio tendrá servicio de 911?

Sí. Brights House Networks apoya 911 Mejorado (E911), que esta diseñado para darle a los operadores de emergencia la ubicación exacta donde originan las llamadas. Como Bright House Networks tiene acceso a la red oficial de servicio de 911, las llamadas reemergencias se enrutan a los despachadores apropiados locales de seguridad publica.

¿Con Servicio de Negocio, si me quedo sin corriente, todavía podré llamar a 911 de mi teléfono empresarial?

Nosotros proporcionamos un respaldo de batería con el Servicio de Negocio. Si usted se queda sin electricidad, usted debe poder llamar y recibir llamadas mientras tenga servicio de cable hasta que dure la batería. Si no hay tono de marcado debido a un fallo de energía prolongado, el acceso a E911 no estará disponible. Teléfonos que operan con energía, como los teléfonos portátiles, no funcionaran durante un fallo de energía.

¿Si mi negocio se muda, puedo reconectar mi servicio de Teléfono de Negocio de Bright House Networks yo mismo?

No. Un técnico de Bright House Networks tiene que reinstalar el Teléfono de Negocio de Bright House Networks en su local nuevo. También tendremos que actualizar nuestros registros de su nueva dirección para E911 para asegurar que los servicios de emergencia serán despachados a la ubicación correcta.

¿Hay forma de poder bloquear llamadas salientes que requieren cargos adicionales?

Sí. Bloqueo del Llamadas con Cargos Adicionales (ACB) le permite bloquear llamadas salientes que requieren cargos adicionales. Contacte a su representante para solicitar que le agreguen ACB as su cuenta. Ya cuando ACB está establecido, todas las llamadas internacionales, North American Numbering Plan (NANP) a números fuera de Estados Unidos, llamadas con asistencia de operadora (0 & 0+) y llamadas para asistencia de directorios serán bloqueadas.

¿Dónde puedo revisar mi factura corriente o previa con detalles?

Usted puede revisar su factura corriente o las ultimas 5 facturas en http://www.business.brighthouse.com/manage_my_services. Si hace clic en **Call Detail Statement** bajo la sección titulada Business Phone en la página principal. Próximo, inicie un sección en su cuenta y escoja la factura que quisiera revisar.

¿Podré hacer llamadas Internacionales?

Sí, tendrá la habilidad de hacer llamadas internacionales con su servicio de Teléfono de Negocio. Marque como usted marca normalmente. Por ejemplo: 011 + código del país + código de la ciudad + número de teléfono. Llamadas a locales internacionales no están incluidas en su plan mensual, pero las tarifas so competitivas con las de otros importantes proveedores. Vaya a http://www.business.brighthouse.com/Voice/Business_Phone/Resource_Center/Calling_Rates/ una lista de tarifas internacionales competitivas.

¿Puedo hacer llamadas de 1-900 o de 1-976 con el Teléfono de Negocio de Bright House Networks?

No. Estos servicios no están disponible en este momento.

¿El servicio de Correo de Voz para el Servicio de Teléfonos de Negocio está disponible en español?

Sí. Los clientes pueden seleccionar cual idioma (ingles o español) quisiera escuchar cuando vayan a acceder los mensajes del Correo de Voz.

¿Cuántas líneas de teléfono puedo conectar en mi negocio?

El número máximo de líneas al presente es 12.

¿Mi sistema de seguridad funcionara con el servicio de Teléfono de Negocio de Bright House Networks?

Sí. El Teléfono de Negocio de Bright House Networks ha sido diseñado para funcionar con sistema de seguridad con vigilancia y ha sido probado y es compatible con sistemas de seguridad, como ADT y Brinks. Bright House Networks recomienda que usted y su compañía de seguridad prueben el sistema después de la instalación del servicio del Teléfono de Negocio.

¿Tendré Asistencia de Directorio?

Sí. Asistencia de Directorio local y nacional con marcación de llamada está proporcionado. Una tarifa se le cobrará por cada llamada.

¿Puedo utilizar un número de 10-10 para haber llamadas internacionales?

No. En estos momentos, Bright House Networks no apoya números de 10-10. Tarjetas de llamadas se pueden usar para hacer llamadas internacionales. Las tarifas internacionales de Bright House Networks son muy competitivas.

¿Cuál es su política de privacidad?

La protección de su privacidad es una de las principales preocupaciones nuestras. Nuestra política de privacidad está disponible en <http://business.brighthouse.com/Privacy/>.

¿Cuáles son sus términos y condiciones?

Para todos los términos y condiciones para el Teléfono de Negocio de Bright House Networks, Vaya a http://business.brighthouse.com/Legal/Services_Agreement_Terms_and_Conditions/.

¿Recibiré una guía de teléfono después de la instalación?

Bright House Networks no proporciona guías telefónicas. Ofrecemos alternativos como Asistencia de Directorio, Asistencia de Directoria Mejorada y Asistencia de Directory Ilimitada. Además, hay varios alternativos a guías telefónicas imprimadas como YellowPages.com, WhitePages.com, YellowBook y Yelp. Si desea obtener una guía telefónica, por favor pónganse en contacto con R H Donnelly al 1-800-251-7056.

BRIGHT HOUSE NETWORKS
business solutions




Where business gets personal.

Mantenga Su Numero Empresarial

Cada situación será evaluada en el momento de la solicitud basado en la ubicación a donde se va a mudar, y si está dentro de nuestro área de servicio.

Sistema de Seguridad

El Teléfono de Negocio de Bright House Networks ha sido diseñado para funcionar con sistemas de seguridad con vigilancia.

 **Aviso:** Bright House Networks recomienda que usted y su compañía de seguridad prueben el sistema después de la instalación del servicio del Teléfono de Negocio.

Mudar su Negocio

Necesita notificar a Bright House Networks antes de mudarse para un lugar nuevo. Un técnico de Bright House Networks tiene que reinstalar el Teléfono de Negocio de Bright House Networks en su local nuevo. También tendremos que actualizar nuestros registros de su nueva dirección para E911 para asegurar que los servicios de emergencia serán despachados a la ubicación correcta.

Recomendaciones para Resolver Problemas

- Si está teniendo problemas para recibir o enviar un fax, escuche y borre cualquiera mensaje de Correo de Voz que tenga sin escuchar, y trate de enviar el fax de nuevo.
- Si tiene problemas recibiendo información del Identificador de Llamadas, pruebe desconectar su teléfono o el dispositivo de Identificador de Llamadas por 30 segundos, y después conéctelo de nuevo.
- Su PIN esta puesto usando los últimos 4 dígitos de su número de teléfono. Después que entre al sistema de Correo de Voz por primera vez, se le pedirá que cambie su PIN durante la configuración inicial.

Respaldo de Batería

Como el servicio de Teléfono de Negocio no funciona con su propia energía, en algunas situaciones, como durante un fallo de energía extendido, su sistema de seguridad y sistema de alerta medica, incluyendo E911, no estarán disponible. Su módem de Teléfono de Negocio incluye una batería que mantendrá su Teléfono de Negocio funcionando hasta 8 horas. Ahora, si Bright House Networks experiencia un fallo de energía, su servicio dejara de funcionar inmediatamente.

Si su Teléfono de Negocio se desconecta por cualquiera razón, su sistema de seguridad y su sistema de alertas medicas junto con E911, serán también desconectados.

CENTRAL FLORIDA

65 South Keller Road
Orlando, FL 32810
1-877-632-2337

TAMPA

700 Carillon Parkway
St Petersburg, FL 33716
1-877-897-7333

ALABAMA

151 London Parkway
Birmingham, AL 35211
1-866-662-8039

INDIANA

3030 Roosevelt Avenue
Indianapolis, IN 46218
1-866-713-FAST

CALIFORNIA

3701 North Sillect Avenue
Bakersfield, CA 93308
1-661-634-2243

MICHIGAN

37365 Enterprise Court
Farmington Hills, MI 48331
1-866-892-2211

